

# ¿Falta de Habilidades o Falta de Confianza?

Por qué los jóvenes latinoamericanos necesitan más que capacitación técnica.

Por **Leo Martellotto**, Presidente de Junior Achievement Americas  
y **Sonia Cisneros**, Directora Ejecutiva de Junior Achievement Costa Rica

Entre los líderes de negocios existe una creciente preocupación por resolver el siempre elusivo déficit de habilidades entre los jóvenes de América Latina y el Caribe. Decimos "elusivo" porque, a menudo, lo que se supone como un déficit de habilidades resulta ser algo completamente diferente. Desde nuestra posición, trabajando en el frente de los problemas juveniles en la región, mantenemos regularmente conversaciones con los jóvenes. En esos intercambios, recibimos un duro y reiterado golpe de realidad, una realidad constante y dolorosa: cuando preguntamos "¿Qué quieres hacer de tu vida? ¿Cuál es tu sueño?", la respuesta más frecuente no es "Doctor", "Jugador de fútbol" o siquiera "Millonario". Lo que escuchamos en cambio es "Nunca nadie me ha preguntado eso".

Cuando se utiliza la expresión *déficit de habilidades*, se presupone que nos referimos a una brecha en las necesidades técnicas entre los empleadores y nuestra juventud. Esto podría referirse,

por ejemplo, al dominio de informática o a la experiencia en plomería, sin embargo el foco en este caso es preciso; se trata de una brecha eminentemente técnica. Pero si sabemos escuchar atentamente, lo que en realidad nos dicen los empleadores es algo completamente diferente. Tratemos de verlo en un ejemplo: hace poco tiempo, un ejecutivo Senior de Microsoft en Ecuador nos comentó que "nuestros jóvenes, particularmente aquellos en situación de vulnerabilidad, tienen baja autoestima. Se rinden fácilmente, creyéndose carentes de valor, aún cuando poseen habilidades técnicas, y esto les impide convertirse en líderes y tener aspiraciones de éxito. ¡Necesitamos apoyarlos!"

En Junior Achievement Américas nos referimos al problema descrito por el ejecutivo de Microsoft como un *déficit de confianza*. Es sin duda una carencia de habilidades, pero comprendida dentro de las habilidades "blandas", como la comunicación, el trabajo en

equipo, la inteligencia emocional, las habilidades de liderazgo, la escritura, y la voluntad para superarse.

“Los jóvenes que veo llegar a nuestras oficinas no tienen planes ni foco puesto a largo plazo. Necesitamos capacitarlos mejor.”

Ejecutivo de Turismo,  
Comisión de Quito Turismo

Ya sea que se trate de una incapacidad para expresarse en un CV ó en una entrevista, de la imposibilidad de trabajar en conjunto con superiores en un primer trabajo, o de tener bajas aspiraciones de crecimiento y desarrollo; lo cierto es que la ausencia de estas habilidades centrales genera que los jóvenes pierdan oportunidades en un momento crucial de sus vidas como lo es el inicio de sus carreras profesionales.

# No se trata de una cuestión de especialistas

Mientras que el trabajo para mejorar el déficit de habilidades técnicas requiere de un esfuerzo conjunto por parte de una serie de actores -empresas y escuelas, gobiernos y organizaciones internacionales como Junior Achievement- *el déficit de confianza* puede ser solucionado naturalmente por cualquier miembro de una comunidad.

A continuación, proponemos cinco caminos simples para cualquiera que decida comenzar a jugar un rol clave dentro de la sociedad, en pos de resolver este déficit de confianza:

## 1. Comienza a hacer las preguntas correctas.

Necesitamos conectar a nuestra juventud con sus sueños. Esto comienza pidiéndoles que imaginen esos sueños, plantando la semilla de la posibilidad en sus cabezas y en sus corazones. Se puede comenzar por nuestras familias, para luego extender la pregunta a otros jóvenes que forman parte de nuestras vidas.

## 2. Comparte tu historia.

Crea un espacio para compartir historias y conectarte con los jóvenes contándoles los sueños que tenías, los desafíos que enfrentaste y las oportunidades que supiste aprovechar para convertirte en quien eres hoy.

## 3. Conviértete en mentor.

Si bien existen muchos programas de asesoramiento voluntario (por ejemplo,

Junior Achievement maneja programas de asesoramiento corporativo en más de 20 países de Latinoamérica), cuando se trata de habilidades blandas tú puedes actuar como un modelo a seguir para un joven en cualquier lugar. Aborda una escuela, conéctate con los padres; existen muchas maneras de generar oportunidades para lograr un verdadero impacto en ellos.

## 4. Alienta a tus hijos a ser voluntarios.

Construir habilidades como el trabajo en equipo, la compasión y la cooperación resulta crítico para los empleadores. Involucrarse con otros, especialmente aquellos con desafíos y pasados diferentes, es una manera fantástica de desarrollar habilidades blandas. Buscar oportunidades para que nuestros hijos realicen tareas de voluntariado en una iglesia, hospital o con ancianos, genera en ellos un gran impacto, al igual que en nuestras comunidades.

## 5. Genera conciencia.

En tu trabajo o en tu rol dentro de la comunidad, tómate el tiempo para hablar con tus colegas o pares acerca del problema. Guíalos hacia recursos útiles sobre el tema, o dales consejos sobre cómo pueden involucrarse. Mientras más conversaciones tengas, más conciencia crearás, y tendremos más personas ayudando a achicar la brecha de confianza.

Todos tenemos la oportunidad de contribuir al crecimiento de nuestra región, inspirando y empoderando a nuestros jóvenes. Y esto comienza con algo tan simple como hacer una pregunta. Comenzando con estos cinco consejos para involucrarnos hoy, estaremos ayudando a modificar los resultados del mañana; no solo por el bien de nuestros jóvenes... sino por la prosperidad de nuestra región a largo plazo.



### Leonardo Martellotto

Leo Martellotto es el Presidente de JA Americas, que actualmente está al servicio de 1.2 millones de jóvenes de 32 países.



### Sonia Cisneros

Sonia Cisneros es la Directora Ejecutiva de JA Costa Rica (miembro de JA Américas), y lidera programas que impactan a 38.000 jóvenes en el país, e involucran a más de 1.500 voluntarios.