



**Junior  
Achievement  
Costa Rica**

Miembro de JA Worldwide

**35**

Years of  
Empowering  
Lives

**YO EMPRENDO**  
JUNIOR ACHIEVEMENT COSTA RICA

**CUADERNO  
DE TRABAJO**



**MINISTERIO DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA**

**DIRECCIÓN DE  
VIDA ESTUDIANTIL**

©Junior Achievement Costa Rica, 2024



## Es importante que sepas lo siguiente:

Este documento lo puedes imprimir para completar cada actividad asignada. Recuerda guiarte con cada sesión, ahí tendrás las herramientas y los recursos necesarios para completar cada actividad.

También, podrás completar cada actividad de manera digital. Te recomendamos utilizar **Adobe Acrobat**, es una herramienta gratuita donde puedes visualizar y modificar documentos en formato PDF.

Cuando descargues el lector PDF en tu dispositivo electrónico, encontrarás una barra similar a la siguiente:



1. En la barra de herramientas debes seleccionar la caja de texto.
2. La opción que mejor te servirá para completar cada actividad es “Escribir texto”.
3. Cuando seleccionas “Escribir texto”, das click en cada actividad donde desees completar el ejercicio.

## Actividad #1

Defina la idea de negocio.

Software Solutions ofrecerá servicios de desarrollo de software a medida para pequeñas y medianas empresas, adaptándose específicamente a las necesidades y requisitos individuales de cada cliente. Desde aplicaciones móviles y sistemas web hasta soluciones empresariales complejas, la empresa se especializará en entregar productos que mejoren la eficiencia operativa y la competitividad de sus clientes en sus respectivos mercados.

**Recuerda: La idea puede tratarse sobre un producto o servicio.**

## Actividad #2

Determine la misión y visión de su emprendimiento.

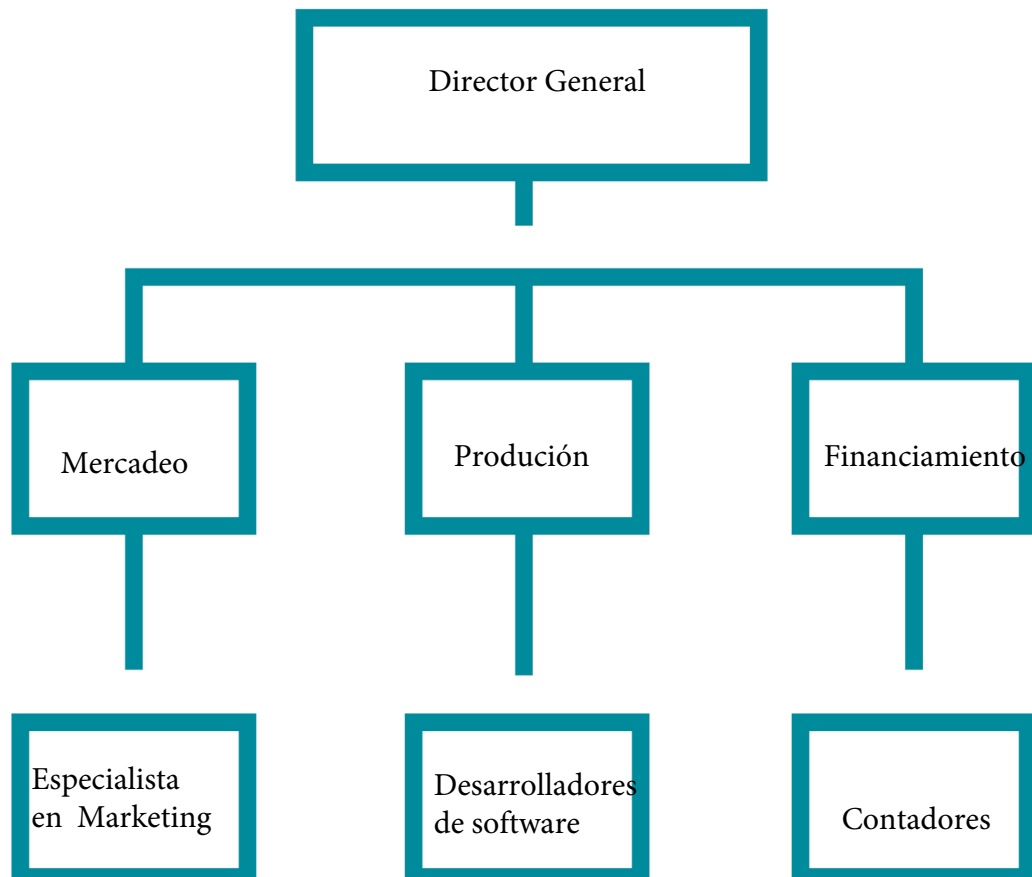
### Misión:

Ser líderes en el desarrollo de soluciones de software personalizadas para PYMES, comprometidos con la innovación, la calidad y el servicio al cliente excepcional. Nos esforzamos por entender las necesidades únicas de cada cliente y proporcionarles soluciones tecnológicas que impulsen su crecimiento y eficiencia operativa.

### Visión:

Transformar la manera en que las pequeñas y medianas empresas gestionan sus operaciones a través de soluciones de software intuitivas, escalables y personalizadas. Queremos ser reconocidos como el socio de confianza que ayuda a las PYMES a aprovechar al máximo la tecnología para alcanzar sus metas empresariales y adaptarse rápidamente a un entorno empresarial en constante cambio.

Establezca su estructura organizacional. En cada recuadro, coloque la gerencia o puesto que crea necesario para su tipo de negocio.



## Actividad #3

Defina cómo su emprendimiento va a cumplir con los tres pilares de desarrollo sostenible empresarial (social, ambiental y económico).

### *Sostenibilidad social:*

Nos esforzaremos por ofrecer precios accesibles, apoyar el desarrollo profesional local a través de programas de capacitación y colaborar estrechamente con la comunidad para mejorar el impacto económico y social de nuestras soluciones. Nuestro compromiso con la ética, la transparencia y la responsabilidad ambiental guía nuestras decisiones para asegurar un futuro sostenible para todos los stakeholders involucrados.

---

---

---

### *Sostenibilidad ambiental:*

Nos esforzaremos por integrar tecnologías energéticamente eficientes en nuestras operaciones, gestionar responsablemente nuestros residuos y fomentar el teletrabajo para minimizar las emisiones asociadas con los desplazamientos. Además, educamos y capacitamos a nuestro equipo sobre la importancia de prácticas sostenibles, y colaboramos con proveedores que comparten nuestros valores ambientales.

---

---

---

### *Sostenibilidad económica:*

Implementaremos prácticas de eficiencia operativa para optimizar nuestros recursos y reducir costos, al tiempo que mantenemos una gestión financiera responsable y transparente. Nuestra continua innovación y atención a las necesidades del mercado nos permiten diversificar nuestras ofertas y mantenernos competitivos. Además, establecemos relaciones sólidas con nuestros clientes y proveedores, ofreciendo un servicio excepcional y adaptando nuestras soluciones para satisfacer sus demandas.

---

---

---



Recuerda hacer uso  
de los objetivos de  
desarrollo sostenible

# Actividad #4

Complete el Modelo de Negocios Canvas.



Recuerda: En la presentación “Modelo de negocio” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

## Actividad #5

Complete la siguiente matriz FODA:



Recuerda: En la presentación “Qué me diferencia” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

## Actividad #6

Elabore un logo, slogan y diseñe su marca empresarial.

El logo de mi primer emprendimiento



Slogan



"Software personalizado para el éxito de tu empresa."

Colores principales de mi marca empresarial



Azul Claro

Blanco

Gris

Puedes dibujar el logo o hacerlo de forma digital.

## Actividad #7

Establezca sus costos fijos, costos variables y con ello el precio de su producto o servicio. Debe colocar el valor monetario de cada costo (fijo y variable).

### Mis costos fijos

- Salarios y Beneficios del Personal: 1,000,000 colones
- Alquiler de Oficina: 500,000 colones
- Equipo y Tecnología: 2,000,000 colones
- Marketing y Publicidad: 500,000 colones
- Gastos Administrativos: 200,000 colones
- Formación y Desarrollo: 300,000 colones
- 

### Mis costos variables

- Desarrollo de Software: 1,000,000 colones
- Soporte y Mantenimiento: 200,000 colones
- Costos de Servicios Externos: 300,000 colones
- 
- 
- 
- 

*El precio de venta de mi producto / servicio es de:*



2,700,000 colones

Recuerde que los costos variables son unitarios.

## Actividad #8

Determine el punto de equilibrio de su emprendimiento.

Te recordamos la fórmula del punto de equilibrio en unidades y monetario (colones):

$$\text{Punto de equilibrio en unidades} = \frac{\text{Costos fijos totales}}{(\text{Precio de venta} - \text{costo variable total})}$$

$$\text{Punto de equilibrio monetario} = \text{Precio de venta} \times \text{punto de equilibrio en unidades}$$

Realiza el cálculo:

Punto de equilibrio en unidades → 2.25 unidades

Punto de equilibrio monetario → ₡ 6,075,000 colones



Recuerda: El punto de equilibrio te ayuda a conocer cuántas unidades o servicios debés vender para que podás recuperar tu inversión.

## Actividad #9

Determine cuáles son los pasivos y activos de su negocio. Solamente, debes mencionar cuáles serían los activos y pasivos, no es necesario poner el valor monetario de los mismos.

### Activos

- Equipos de oficina
- Software desarrollado
- Base de datos de clientes
- Inversiones financieras
- Inventarios (licencias de software, materiales de desarrollo)
- Proyectos en curso (servicios de desarrollo de software en proceso)
- Depósitos y garantías
- Propiedad intelectual
- 
- 

### Pasivos

- Cuentas por pagar a proveedores
- Impuesto IVA
- Salarios y beneficios por pagar
- Préstamos
- Garantías y compromisos por cumplir (como garantías de software)
- Provisiones para riesgos y contingencias
- Litigios y reclamaciones pendientes
- 
- 



Ejemplos de activos: Terrenos, equipo de oficina, cuentas por cobrar, vehículos y patentes.



Ejemplos de pasivos: Deudas a corto y largo plazo, salarios, inventario y cuentas por pagar.

## Actividad #10

Investigue cuántos productos o servicios existen en el mercado iguales al que mi emprendimiento ofrece.

Determinar la cantidad exacta de productos o servicios similares en el mercado a los ofrecidos por Software Solutions requiere un análisis detallado y específico del sector de desarrollo de software. En este competitivo y dinámico campo, existen múltiples empresas que ofrecen soluciones de software adaptadas a diversas necesidades y sectores industriales. Desde grandes corporaciones hasta pequeñas empresas especializadas, la competencia puede variar en términos de tecnología utilizada, enfoque del mercado, precios y servicio al cliente. Software Solutions se enfrenta a la tarea de diferenciarse mediante la innovación, la calidad del producto y el compromiso con las necesidades únicas de cada cliente, posicionándose estratégicamente en el mercado para captar y mantener una base de clientes leal y satisfecha.

---

---

---

---

---

La competencia fomenta la actividad empresarial y la eficiencia, da al consumidor más donde elegir y contribuye a bajar los precios y mejorar la calidad.

## Actividad #11

Determine cuál es la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias y cómo se debe liquidar una empresa.

### *Importancia de las obligaciones tributarias:*

Las obligaciones tributarias son esenciales para el funcionamiento de cualquier sociedad moderna, ya que proporcionan los recursos financieros necesarios para sostener los servicios públicos fundamentales como educación, salud, seguridad y infraestructura.

### *¿Cómo se liquida una empresa?*

*La liquidación de una empresa es un proceso meticuloso que involucra la venta ordenada de activos, el pago de deudas pendientes y la distribución equitativa de los activos restantes entre los accionistas. Inicia con la decisión de liquidar, ya sea por voluntad de los propietarios o debido a circunstancias financieras adversas. Designados los liquidadores, estos conducen la evaluación exhaustiva de los activos y pasivos de la empresa, seguido por la venta estratégica de los activos para maximizar los fondos disponibles. Los ingresos obtenidos se destinan al pago prioritario de acreedores según las regulaciones legales, asegurando que los acreedores asegurados y luego los no asegurados reciban su compensación proporcional. Finalmente, una vez saldadas todas las obligaciones y cubiertos los costos administrativos, cualquier remanente se distribuye entre los accionistas antes de proceder con la cancelación formal de la empresa.*

# Guía para planear Yo Emprendo

¿Cuál es el tema que nos interesa?  
(Problema y descripción)

Aprender todas las habilidades necesarias para poder gestionar mi propio emprendimiento

¿Por qué es importante este tema?  
(Justificación)

Porque Emprender nos permite convertir ideas en proyectos

¿Para quiénes lo vamos a hacer?  
(Público meta)

Para todas las personas interesadas en adquirir nuestros servicios y productos

¿Para qué es la actividad?  
(Objetivo)

El objetivo es comprender todo el proceso que se lleva a cabo en la realización de un emprendimiento

¿Qué vamos a hacer?  
(Actividades)

Poner en practica todo lo aprendido en el curso para la realización de un emprendimeinto.

¿Qué queremos lograr?  
(Metas y Resultados)

Tener presente todas la habilidades y conocimientos de un emprendedor y ser capaz de realizar un emprendimiento exitoso.

¿Qué necesitamos?  
(Recursos y materiales)

Se necesitan recursos financieros, materias primas, herramientas de producción, medios tecnológicos y redes sociales para su promoción.

¿Cuándo lo vamos a hacer?  
(Cronograma)

1. Planificación
2. Financiamiento y legalidad
3. Desarrollo del Producto/Servicio
4. Proceso de mercadeo
5. Lanzamiento y Evaluación

¿Quién lo hace?  
(Responsables)

Lo realiza el director general junto a toda la estructura organizacional

