



**Junior
Achievement
Costa Rica**

Miembro de JA Worldwide

35

Years of
Empowering
Lives

YO EMPRENDO
JUNIOR ACHIEVEMENT COSTA RICA

**CUADERNO
DE TRABAJO**



**SERVICIO COMUNAL
ESTUDIANTIL**



**MINISTERIO DE
EDUCACIÓN PÚBLICA**

**DIRECCIÓN DE
VIDA ESTUDIANTIL**

©Junior Achievement Costa Rica, 2024



Es importante que sepas lo siguiente:

Este documento lo puedes imprimir para completar cada actividad asignada. Recuerda guiarte con cada sesión, ahí tendrás las herramientas y los recursos necesarios para completar cada actividad.

También, podrás completar cada actividad de manera digital. Te recomendamos utilizar **Adobe Acrobat**, es una herramienta gratuita donde puedes visualizar y modificar documentos en formato PDF.

Cuando descargues el lector PDF en tu dispositivo electrónico, encontrarás una barra similar a la siguiente:



1. En la barra de herramientas debes seleccionar la caja de texto.
2. La opción que mejor te servirá para completar cada actividad es “Escribir texto”.
3. Cuando seleccionas “Escribir texto”, das click en cada actividad donde desees completar el ejercicio.

Actividad #1

Defina la idea de negocio.

La idea de negocio de una pastelería consiste en ofrecer productos dulces como pasteles, galletas, panes, y otros postres elaborados de manera artesanal o semi-industrial. Esto incluye tanto la venta al por menor directamente al consumidor final, como la posibilidad de atender pedidos personalizados para eventos especiales como cumpleaños, bodas u otras celebraciones

Recuerda: La idea puede tratarse sobre un producto o servicio.

Actividad #2

Determine la misión y visión de su emprendimiento.

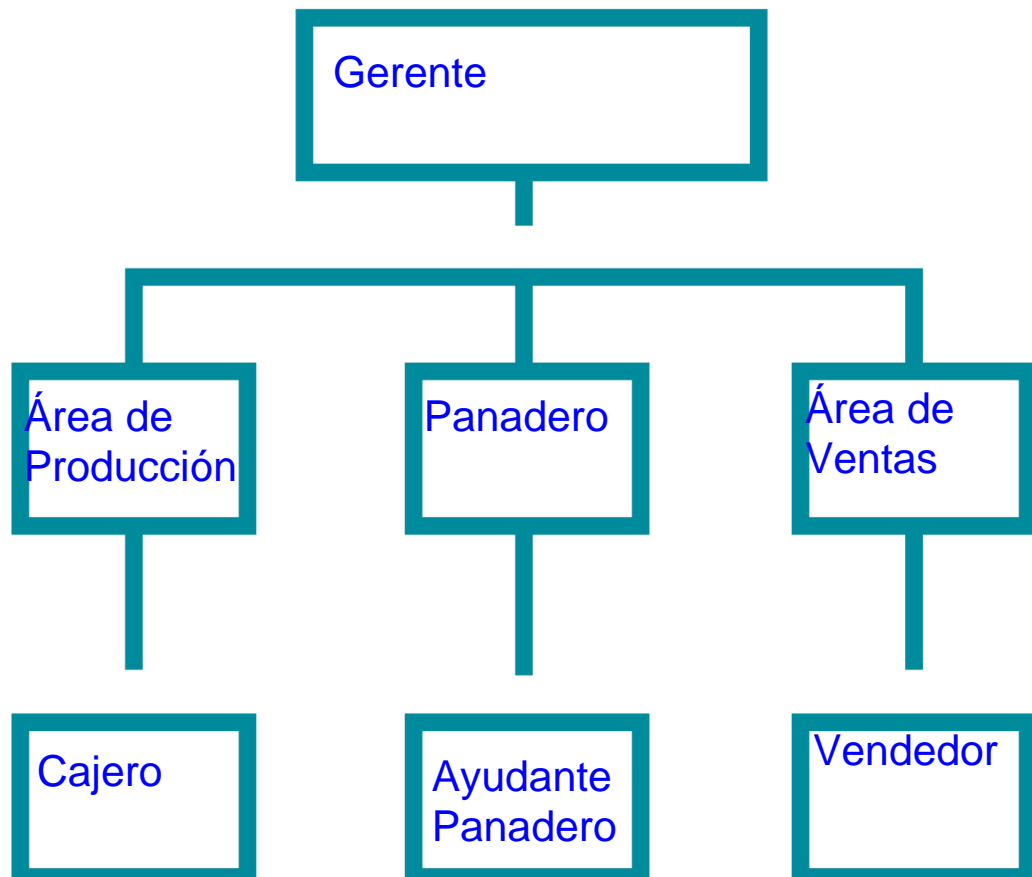
Misión:

En nuestra pastelería, nos dedicamos a crear momentos dulces y memorables para nuestros clientes. Nos comprometemos a ofrecer productos de alta calidad,

Visión:

Nos visualizamos como líderes en el sector de la repostería, reconocidos por nuestra excelencia en calidad, innovación y servicio al cliente

Establezca su estructura organizacional. En cada recuadro, coloque la gerencia o puesto que crea necesario para su tipo de negocio.



Actividad #3

Defina cómo su emprendimiento va a cumplir con los tres pilares de desarrollo sostenible empresarial (social, ambiental y económico).

Sostenibilidad social:

La sostenibilidad social de una pastelería se refiere a cómo la empresa contribuye al bienestar de la comunidad y de sus empleados

Sostenibilidad ambiental:

Uso de ingredientes locales y orgánicos: Al utilizar ingredientes locales y orgánicos, se reduce la huella de carbono asociada con el transporte y se apoya la agricultura sostenible.

Sostenibilidad económica:

Control de costos y eficiencia operativa: Optimizar el uso de recursos y reducir el desperdicio puede disminuir costos. La eficiencia en la producción y en el uso de energía y materiales puede mejorar los márgenes de beneficio.



Recuerda hacer uso de los objetivos de desarrollo sostenible

Actividad #4

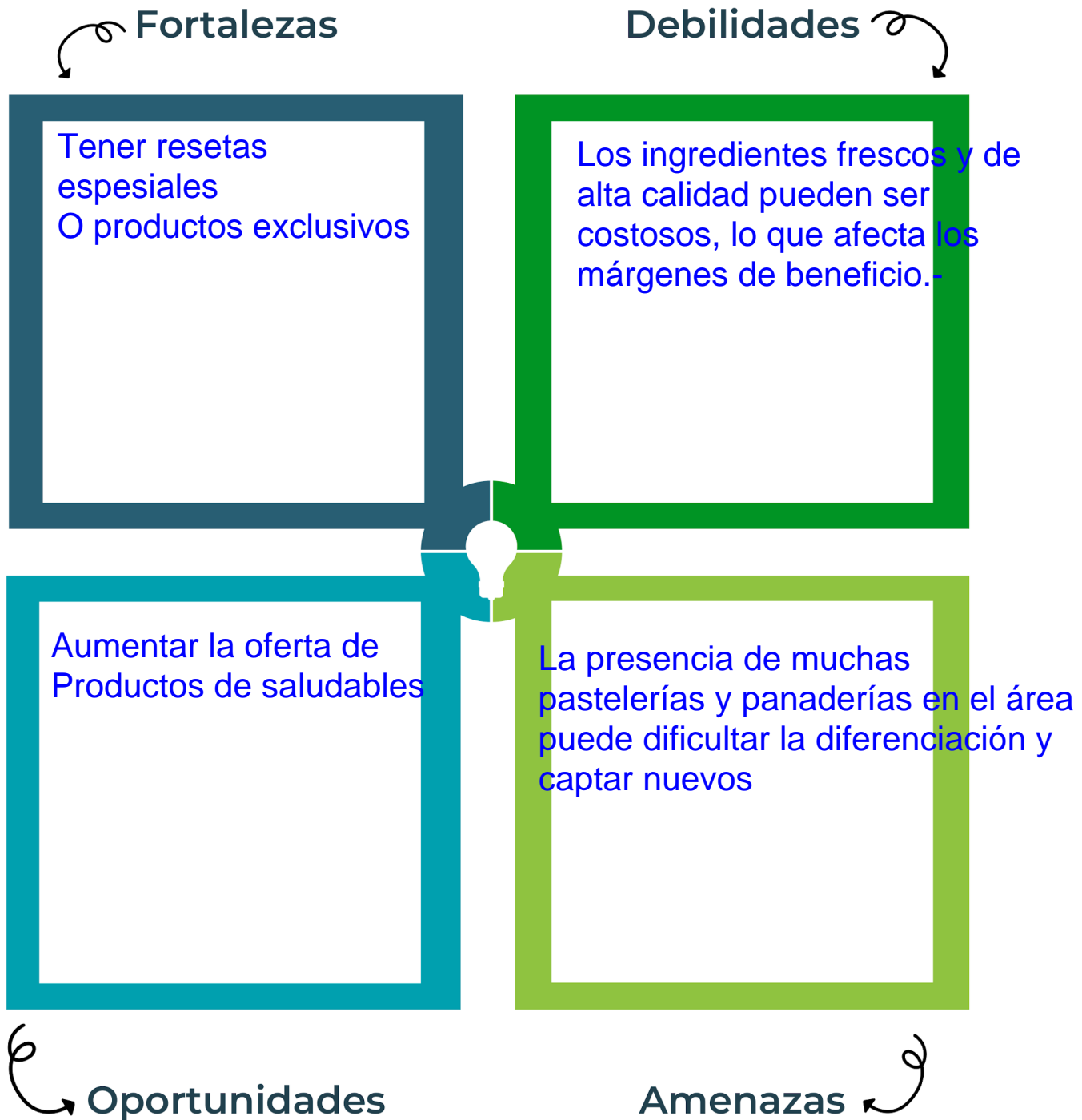
Complete el Modelo de Negocios Canvas.

Socios clave	Actividades clave	Propuesta de valor	Relación con el cliente	Segmento de clientes
Provedores De materia prima	Establecer Como Prioridad La Atención	Es de exelente Calidad Buen Sabor y es Nutritivo Es económico	La atención En nuestros Locales es Manera Directa y Personal	Nuestro Producto Esta dirigido A todos los Abitantes de La comunidad
	Recursos clave		Canales	
	Elaboración de Pasteles Plataforma Online		Canales Propios o Directos	
Estrucutra de costos		Fuentes de ingresos		
Inversión: equipos y utensilios Capital de trabajo		Efectivo - transferencia - Contra entrega		

Recuerda: En la presentación "Modelo de negocio" puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

Actividad #5

Complete la siguiente matriz FODA:

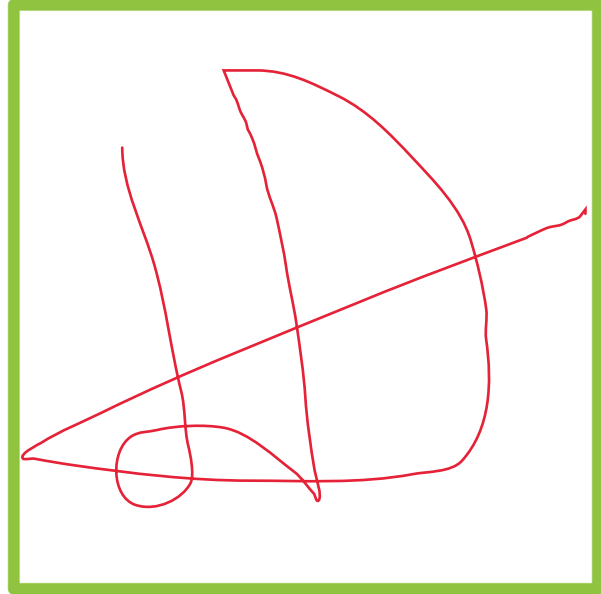


Recuerda: En la presentación “Qué me diferencia” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

Actividad #6

Elabore un logo, slogan y diseñe su marca empresarial.

El logo de mi primer emprendimiento



Slogan



"El dulce sabor de la felicidad"

Colores principales de mi marca empresarial



--	--	--

Puedes dibujar el logo o hacerlo de forma digital.

Actividad #7

Establezca sus costos fijos, costos variables y con ello el precio de su producto o servicio. Debe colocar el valor monetario de cada costo (fijo y variable).

Mis costos fijos

- Luz
- Agua
- Arqueled local
- Interner
- Salarios
- Seguros
-

Mis costos variables

- Azúcar
- Harina
- Sal
- Vainilla
- Leche
- Mantequilla
-

El precio de venta de mi producto / servicio es de:

₱ 2000

Recuerde que los costos variables son unitarios.

Actividad #8

Determine el punto de equilibrio de su emprendimiento.

Te recordamos la fórmula del punto de equilibrio en unidades y monetario (colones):

$$\text{Punto de equilibrio en unidades} = \frac{\text{Costos fijos totales}}{(\text{Precio de venta} - \text{costo variable total})}$$

$$\text{Punto de equilibrio monetario} = \text{Precio de venta} \times \text{punto de equilibrio en unidades}$$

Realiza el cálculo:

Punto de equilibrio en unidades \rightarrow

Punto de equilibrio monetario \rightarrow



Recuerda: El punto de equilibrio te ayuda a conocer cuántas unidades o servicios debés vender para que podás recuperar tu inversión.

Actividad #9

Determine cuáles son los pasivos y activos de su negocio. Solamente, debes mencionar cuáles serían los activos y pasivos, no es necesario poner el valor monetario de los mismos.

Activos

- Maquinas
- Equipos
- Hornos
- Mescladores
- Muebles
- Vitrinas
- Mesas
- Vehículos
- Local
-
-

Pasivos

- Salarios
- Factura proveedor
- Bandejas
- Moldes
- Refrigeradores
-
-
-
-
-
-



Ejemplos de activos: Terrenos, equipo de oficina, cuentas por cobrar, vehículos y patentes.



Ejemplos de pasivos: Deudas a corto y largo plazo, salarios, inventario y cuentas por pagar.

Actividad #11

Determine cuál es la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias y cómo se debe liquidar una empresa.

Importancia de las obligaciones tributarias:

Cumplimiento legal: Pagar los impuestos y cumplir con las obligaciones tributarias es un requisito legal. El incumplimiento puede resultar en multas, sanciones y problemas legales que pueden afectar la viabilidad del negocio. Reputación y credibilidad: Una pastelería que cumple con sus obligaciones tributarias demuestra responsabilidad y ética empresarial, lo que mejora su reputación y credibilidad ante clientes, proveedores y socios.

¿Cómo se liquida una empresa?

La liquidación es la venta de activos de una empresa en

Quiebra o concurso de acreedor

Guía para planear Yo Emprendo

¿Cuál es el tema que nos interesa?
(Problema y descripción)

Buena Atención al cliente

¿Por qué es importante este tema?
(Justificación)

Por tener buena atención al cliente se va satisfecho
De dicha atención

¿Para quiénes lo vamos a hacer?
(Público meta)

Para dicho cliente que llega para aser atendido

¿Para qué es la actividad?
(Objetivo)

Para generar dinero
Para que el negocio Fluya

¿Qué vamos a hacer?
(Actividades)

Aser dichas
Publidades

¿Qué queremos lograr?
(Metas y Resultados)

Crecimientos
De negocios
Fomentar la
Clientela

¿Qué necesitamos?
(Recursos y materiales)

Recursos económicos
Fondo capital
Utensilios de
Cosiana

¿Cuándo lo vamos a hacer?
(Cronograma)

Apenas que tenga
El capital

¿Quién lo hace?
(Responsables)

Negocio familiar

