



**Junior  
Achievement  
Costa Rica**

Miembro de JA Worldwide

**35**

Years of  
Empowering  
Lives

**YO EMPRENDO**  
JUNIOR ACHIEVEMENT COSTA RICA

**CUADERNO  
DE TRABAJO**



**SERVICIO COMUNAL  
ESTUDIANTIL**



**MINISTERIO DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA**

**DIRECCIÓN DE  
VIDA ESTUDIANTIL**

©Junior Achievement Costa Rica, 2024



## Es importante que sepas lo siguiente:

Este documento lo puedes imprimir para completar cada actividad asignada. Recuerda guiarte con cada sesión, ahí tendrás las herramientas y los recursos necesarios para completar cada actividad.

También, podrás completar cada actividad de manera digital. Te recomendamos utilizar **Adobe Acrobat**, es una herramienta gratuita donde puedes visualizar y modificar documentos en formato PDF.

Cuando descargues el lector PDF en tu dispositivo electrónico, encontrarás una barra similar a la siguiente:



1. En la barra de herramientas debes seleccionar la caja de texto.
2. La opción que mejor te servirá para completar cada actividad es “Escribir texto”.
3. Cuando seleccionas “Escribir texto”, das click en cada actividad donde desees completar el ejercicio.

# Actividad #1

Defina la idea de negocio.

Tu negocio, "Patitas Felices: Servicios de Cuidado de Mascotas", se centra en proporcionar un ambiente seguro, amoroso y profesional para el cuidado integral de mascotas. Ofreces servicios como alojamiento, cuidado diario, entrenamiento y servicios de salud para asegurar el bienestar óptimo de las mascotas cuando sus dueños no pueden atenderlas personalmente. Tu objetivo es garantizar que cada mascota bajo tu cuidado se sienta feliz, segura y bien cuidada, proporcionando tranquilidad a sus dueños y promoviendo un estilo de vida saludable para las mascotas.

**Recuerda: La idea  
puede tratarse sobre  
un producto o servicio.**

## Actividad #2

Determine la misión y visión de su emprendimiento.

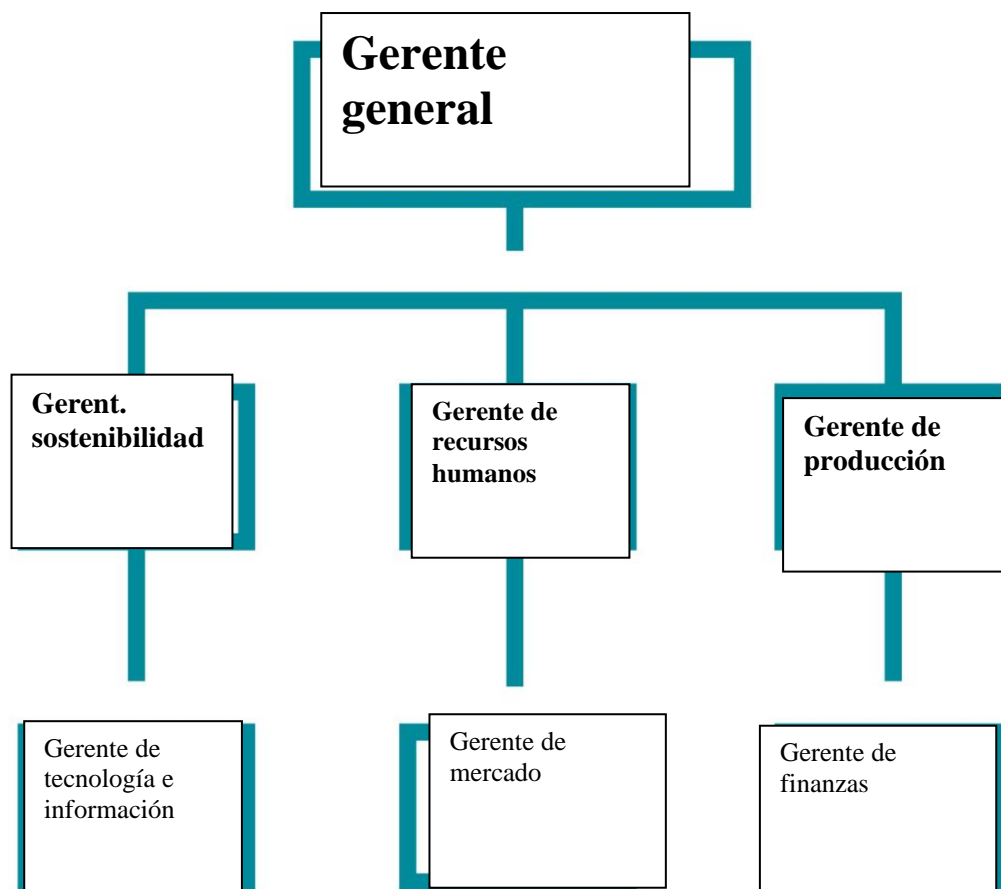
### Misión:

"En Patitas Felices, nos dedicamos a proporcionar cuidado integral y amoroso para mascotas, garantizando su bienestar y felicidad mientras ofrecemos tranquilidad a sus dueños en Grecia, Alajuela."

### Visión:

"Ser líderes en el cuidado de mascotas en Grecia, Alajuela, enfocados en el bienestar animal, la excelencia en el servicio y la satisfacción del cliente."

Establezca su estructura organizacional. En cada recuadro, coloque la gerencia o puesto que crea necesario para su tipo de negocio.



## Actividad #3

Defina cómo su emprendimiento va a cumplir con los tres pilares de desarrollo sostenible empresarial (social, ambiental y económico).

### *Sostenibilidad social:*

Promoveremos un entorno inclusivo y de apoyo dentro de nuestro equipo, valorando la colaboración y el respeto mutuo. Además, participaremos en actividades comunitarias que promuevan el bienestar animal y la concienciación sobre la importancia del cuidado responsable de las mascotas entre nuestros compañeros de escuela y la comunidad.

### *Sostenibilidad ambiental:*

Implementaremos prácticas sencillas pero efectivas, como el reciclaje de materiales utilizados en el cuidado de mascotas, el uso responsable de recursos como el agua y la energía en nuestras instalaciones, y la promoción de hábitos ecológicos entre nuestros clientes y compañeros.

### *Sostenibilidad económica:*

- Nos centraremos en administrar los recursos financieros de manera eficiente, buscando formas creativas de reducir costos operativos mientras mantenemos precios accesibles para nuestros servicios. Esto incluirá la elaboración de presupuestos y la planificación cuidadosa de gastos e ingresos.

Recuerda hacer uso de los objetivos de desarrollo sostenible

## Actividad #4

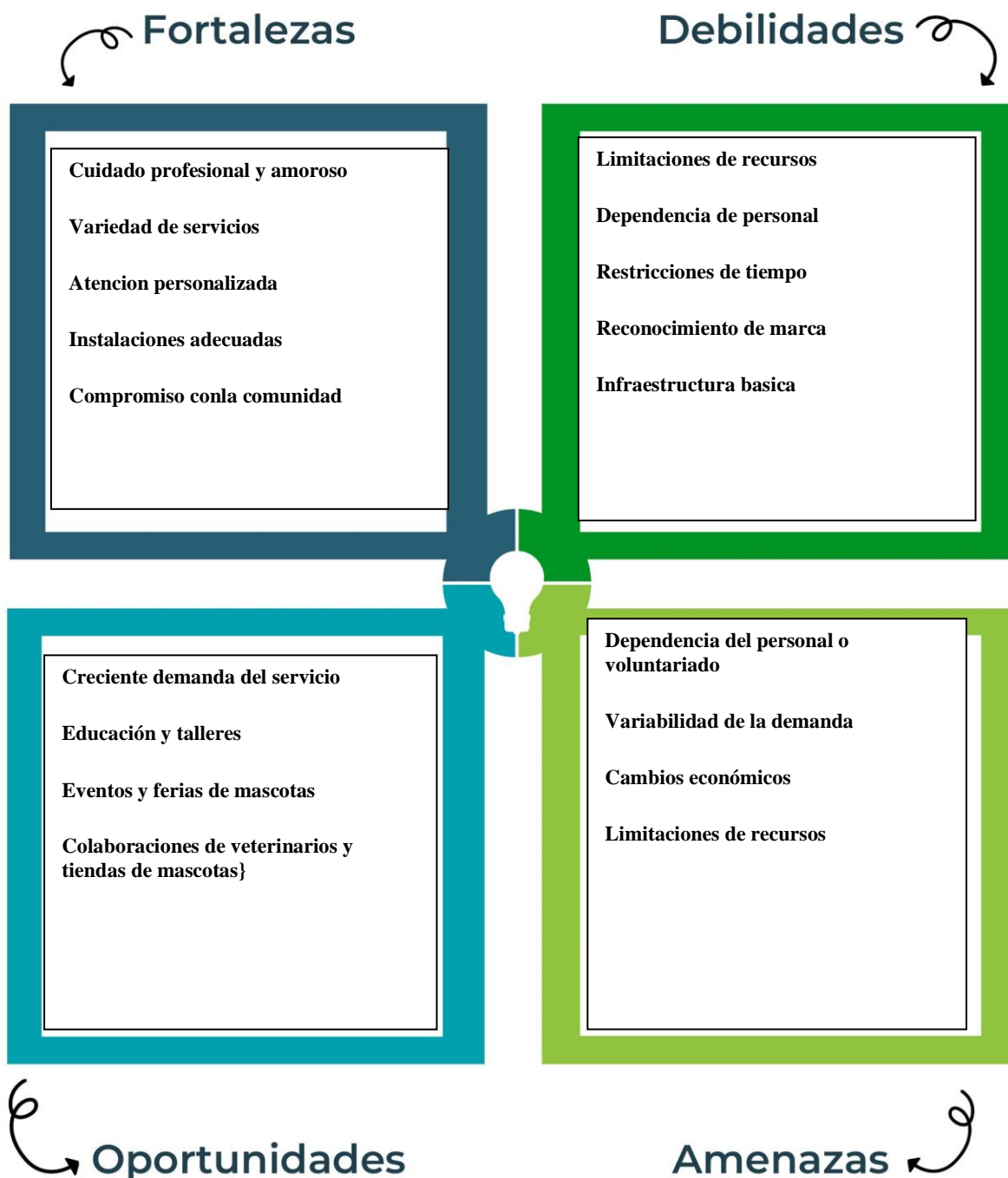
Complete el Modelo de Negocios Canvas.

Socios clave	Actividades clave	Propuesta de valor	Relación con el cliente	Segmento de clientes
<p>Los socios claves pueden incluir <b>Compañeros de equipo:</b> Colaboran en la operación diaria y la promoción del negocio dentro y fuera de la escuela. <b>Familia y amigos:</b> Apoyan con la logística, la promoción boca a boca y posiblemente la financiación inicial. <b>Proveedores de servicios:</b> Tales como veterinarios locales.</p>	<p><b>Cuidado diario de mascotas:</b> Proporcionar alimentación, agua, paseos y atención individualizada según las necesidades de cada mascota. Entrenamiento y socialización.</p>	<p>Nos destacamos por brindar un cuidado profesional y amoroso en un ambiente seguro y confortable. Garantizamos el bienestar integral de las mascotas con servicios como alojamiento, alimentación adecuada, entrenamiento básico y atención médica básica. Nuestra misión es proporcionar tranquilidad.</p>	<p>Ofrece dar una atención personalizada y dedicada a cada mascota, asegurando su bienestar, mantenemos una comunicación transparente y efectiva.</p>	<p>abarca una variedad de grupos que buscan servicios de cuidado de mascotas en Grecia, Alajuela. Incluye dueños de mascotas que necesitan alojamiento, alimentación, entrenamiento y atención médica básica para sus animales.</p>
	<p><b>Recursos clave</b></p> <p>Espacio físico adecuado con instalaciones seguras y un buen equipamiento y personal calificado junto con suministros</p>		<p><b>Canales</b></p> <p>recibir información directa sobre nuestros servicios; un sitio web informativo que detalla nuestros servicios, precios y políticas, junto con perfiles activos en redes sociales como Facebook</p>	
<p><b>Estructura de costos</b></p> <p>incluye costos fijos como alquiler de las instalaciones, sueldos del personal, servicios públicos, seguros, mantenimiento, licencias, permisos y marketing. Los costos variables abarcan alimentos y suministros para mascotas, productos de limpieza, medicamentos básicos.</p>		<p><b>Fuentes de ingresos</b></p> <p>incluyen tarifas por el cuidado diario de mascotas, alojamiento temporal, sesiones de entrenamiento, venta de productos como alimentos y juguetes, y servicios adicionales como baños, peluquería y transporte de mascotas</p>		

Recuerda: En la presentación “Modelo de negocio” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

## Actividad #5

Complete la siguiente matriz FODA:



Recuerda: En la presentación "Qué me diferencia" puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

## Actividad #6

Elabore un logo, slogan y diseñe su marca empresarial.

El logo de mi  
primer  
emprendimiento

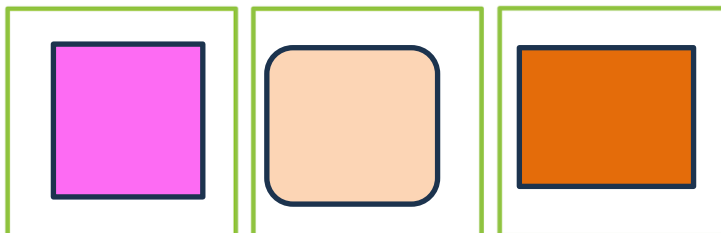


Slogan



Patitas felices: tu mascota nuestra pasión

Colores  
principales de mi  
marca  
empresarial



Puedes dibujar el  
logo o hacerlo de  
forma digital.

## Actividad #7

Establezca sus costos fijos, costos variables y con ello el precio de su producto o servicio. Debe colocar el valor monetario de cada costo (fijo y variable).

### Mis costos fijos

- Alquiler del local
- Salarios del personal administrativo
- Servicios publicos
- Seguros
- Publicidad y Marketing
- Mantenimiento de instalaciones
- Licencias y permisos (renovar)

### Mis costos variables

- Alimentos para mascotas
- Productos de limpieza
- Articulos de higiene para mascota
- Materiales desechables
- Productos de salud
- Gastos de transporte de mascotas
- omisiones y pagos a paseadores.

*El precio de venta de mi producto / servicio es de:*

₡ 18,000

Recuerde que los costos variables son unitarios.

## Actividad #8

Determine el punto de equilibrio de su emprendimiento.

Te recordamos la fórmula del punto de equilibrio en unidades y monetario (colones):

$$\text{Punto de equilibrio en unidades} = \frac{\text{Costos fijos totales}}{(\text{Precio de venta} - \text{costo variable total})}$$

$$\text{Punto de equilibrio monetario} = \text{Precio de venta} \times \text{punto de equilibrio en unidades}$$

Realiza el cálculo:

Punto de equilibrio en unidades



Punto de Equilibrio en Unidades =  $\frac{\text{Costos Fijos Totales}}{\text{Precio de Venta por Unidad} - \text{Costos Variables por Unidad}}$

Punto de equilibrio monetario



Costos fijos totales en colones: Por ejemplo, ₡500,000.

Costos variables totales en colones: Por ejemplo, ₡200,000.

Precio de venta por unidad en colones: Por ejemplo, ₡1,000 por unidad.



Recuerda: El punto de equilibrio te ayuda a conocer cuántas unidades o servicios debés vender para que podás recuperar tu inversión.

## Actividad #9

Determine cuáles son los pasivos y activos de su negocio. Solamente, debes mencionar cuáles serían los activos y pasivos, no es necesario poner el valor monetario de los mismos.

### Activos

- Efectivo
- Cuentas por cobrar
- Inventario
- Equipos y mobiliario
- Vehículos
- Propiedad y locales
- Software
- Licencias y permisos
- Mejoras al local
- Marca y reputación

### Pasivos

- Prestamos bancarios
- Cuentas por pagar
- Salarios por pagar
- Impuestos por pagar
- Intereses por pagar
- Prestamos a corto plazo
- Obligaciones de arrendamiento
- Servicios públicos por pagar
- Seguro por pagar
- Bonos por pagar



Ejemplos de activos: Terrenos, equipo de oficina, cuentas por cobrar, vehículos y patentes.



Ejemplos de pasivos: Deudas a corto y largo plazo, salarios, inventario y cuentas por pagar.

## Actividad #10

Investigue cuántos productos o servicios existen en el mercado iguales al que mi emprendimiento ofrece.

Existe una cantidad razonable del mismo tipo de emprendimiento en mi zona cercana. Pero estoy decidida a continuar con con mi

emprendimiento de servicios de cuidado de mascotas en Grecia,

Alajuela. Reconozco que la competencia puede ser fuerte, pero estoy comprometida a ofrecer algo único y valioso para los dueños de

mascotas en nuestra comunidad. Mi enfoque se centra en proporcionar un servicio excepcional, cuidado personalizado y atención amorosa para cada mascota que entre por nuestras puertas.

La competencia fomenta la actividad empresarial y la eficiencia, da al consumidor más donde elegir y contribuye a bajar los precios y mejorar la calidad.

## Actividad #11

Determine cuál es la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias y cómo se debe liquidar una empresa.

### *Importancia de las obligaciones tributarias:*

Las obligaciones tributarias son esenciales para financiar el funcionamiento del Estado, promover la equidad social y económica, estabilizar la economía y cumplir con las responsabilidades legales. Es crucial que individuos y empresas cumplan con sus obligaciones tributarias para contribuir al bienestar general y al desarrollo sostenible de la sociedad.

### *¿Cómo se liquida una empresa?*

Liquidar una empresa implica cerrar todas sus operaciones de manera ordenada. Primero, se decide liquidar, luego se designan liquidadores que gestionan el proceso. Se pagan todas las deudas pendientes con los activos de la empresa vendidos. Después, cualquier dinero restante se distribuye entre los propietarios. Finalmente, se cierran legal y contablemente todos los registros de la empresa, asegurando que se cumplan todas las obligaciones legales y financieras.

# Guía para planear Yo Emprendo

## ¿Cuál es el tema que nos interesa? (Problema y descripción)

En "Patitas Felices", nos enfocamos en el bienestar total de las mascotas. Solucionamos la necesidad de cuidado confiable y de calidad cuando los dueños no pueden atender personalmente a sus animales. Ofrecemos alojamiento, cuidado diario, entrenamiento y servicios de salud para asegurar que cada mascota esté feliz, segura y bien cuidada, aliviando así las preocupaciones de sus dueños y promoviendo su salud integral.

## ¿Por qué es importante este tema? (Justificación)

Es importante porque asegura el bienestar y la salud de las mascotas cuando sus dueños no pueden atenderlas personalmente. Además, proporciona tranquilidad a los propietarios al saber que sus mascotas están recibiendo cuidados profesionales y amorosos. Esto promueve un estilo de vida saludable para las mascotas y fortalece el vínculo entre las mascotas y sus dueños.

## ¿Para quiénes lo vamos a hacer? (Público meta)

Nos dirigimos principalmente a dueños de mascotas que buscan servicios de cuidado profesional y dedicado para sus animales. Nuestro público objetivo incluye a personas que valoran el bienestar y la felicidad de sus mascotas y están dispuestas a invertir en servicios que garanticen un cuidado integral y amoroso cuando no pueden atender personalmente a sus animales.

## T ¿Qué necesitamos? (Recursos y materiales)

Incluye un espacio adecuado con instalaciones seguras y confortables para las mascotas, equipamiento como jaulas, camas y juguetes, y personal cualificado en cuidado animal y veterinaria. También requerimos suministros médicos básicos, software de gestión para reservas y registros, material de limpieza para mantener la higiene, y herramientas de marketing y promoción para dar a conocer nuestros servicios y llegar a más clientes en Grecia, Alajuela.

## ¿Cuándo lo vamos a hacer? (Cronograma)

Incluye la preparación del espacio en un mes, adquisición de equipamiento y suministros en dos semanas, contratación y capacitación del personal en un mes, implementación del software de gestión en dos semanas, y marketing continuo para atraer clientes mediante estrategias online, folletos y redes sociales.

## ¿Quién lo hace? (Responsables)

Cada tarea tiene un responsable específico: el área de instalaciones prepara el espacio en un mes, el encargado de compras adquiere equipamiento en dos semanas, recursos humanos gestiona la contratación y capacitación del personal en un mes, tecnología implementa el software de gestión en dos semanas, y marketing dirige las estrategias continuas para atraer clientes.

## ¿Qué necesitamos? (Recursos y materiales)

La actividad de "Patitas Felices" tiene como objetivo principal proporcionar un cuidado integral y amoroso para las mascotas, asegurando su bienestar y felicidad mientras sus dueños no pueden atenderlas personalmente.

## ¿Cuándo lo vamos a hacer? (Cronograma)

Alojamiento: Espacios seguros y cómodos para que las mascotas se queden temporalmente.  
Cuidado diario: Atención individualizada que incluye alimentación, paseos y juegos.  
Entrenamiento: Sesiones para mejorar comportamientos y habilidades.  
Servicios de salud: Cuidados veterinarios básicos y administración de medicamentos si es necesario.

## ¿Quién lo hace? (Responsables)

En "Patitas Felices", nuestro objetivo es asegurar el bienestar de las mascotas, ofreciendo servicios de alta calidad que superen las expectativas de nuestros clientes en Grecia, Alajuela. Buscamos crecer, mantener una reputación destacada y operar de manera rentable para seguir mejorando y expandiendo nuestro alcance.

# NOTAS

"Patitas Felices" es un emprendimiento dedicado al cuidado integral de mascotas en Grecia, Alajuela. Nuestro objetivo es proporcionar un ambiente seguro y amoroso donde las mascotas reciban alojamiento, cuidado diario, entrenamiento y servicios de salud. Nos enfocamos en garantizar el bienestar óptimo de cada mascota y en superar las expectativas de los dueños con servicios personalizados y de alta calidad. Nuestro equipo altamente capacitado y dedicado se asegura de que cada animal bajo nuestra atención esté feliz, seguro y bien cuidado. Estamos comprometidos con el crecimiento sostenible, la reputación destacada y la satisfacción del cliente, utilizando tecnología avanzada y estrategias efectivas de marketing para alcanzar nuestras metas y continuar sirviendo a la comunidad de amantes de mascotas en nuestra área.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---