

## Realimentación de cada uno de los departamentos BITZÚ IT.

### Tabla de contenido

<b>Realimentación de cada uno de los departamentos BITZÚ IT.</b> .....	1
Aspectos Positivos .....	2
Gerencia General .....	2
Departamento de Recursos Humanos: .....	3
Departamento de finanzas .....	4
Departamento de marketing y departamento de producción.....	5
Departamento de sostenibilidad .....	6
Departamento de TIC's .....	7
Resumen:.....	8
Aspectos positivos del programa.....	8
Aspectos negativos del programa.....	8
Elementos que cambiarían .....	8
Calificación para el voluntario.....	8
Calificación general del programa.....	8

## Aspectos Positivos

### Gerencia General

De parte de la gerencia general me gustaría extender un enorme agradecimiento a este programa por todo lo que nos ha enseñado tanto a mi persona como a mi equipo de trabajo.

Como líder de este proyecto fui testigo del gran cambio que la “compañía” significó para mi sección, fueron muchos días de arduo trabajo, dedicación y compañerismo y no puedo negar al principio tuvimos días difíciles, pero con apoyo de nuestra tutora quien nos incentivó a trabajar como equipo, y de esta forma aprendimos a superar cada semana las tareas y retos propuestos. Desde mi experiencia personal puedo asegurar que este proceso ha sido increíble y acogedor en cada una de sus etapas y me ha enseñado lecciones muy valiosas de liderazgo y dedicación.

Para nosotros como empresa es sumamente gratificante escuchar los comentarios de los jueces en las distintas evaluaciones que hemos tenido. Me gustaría aprovechar la oportunidad para agradecer por el apoyo de nuestra comunidad, de mis compañeros y centro educativo.

Por otra parte es justo mencionar que Junior Achievement representa un antes y un después en la vida de mis compañeros y la mía, en donde aprendimos a creer en nosotros, a ser líderes y a luchar por nuestras ideas.

Para cada uno de nuestros trabajos les puedo asegurar que lo que hay detrás es el esfuerzo, trabajo y dedicación de los miembros de mi equipo y como gerente general puedo certificar que cada uno de estos jóvenes ha llegado a amar con el corazón nuestra idea de negocio. Nuestro slogan es “más que un producto” y dejando a un lado todas las razones técnicas detrás de esta frase, como empresa entendimos que nuestra razón de ser no era solo el producto, si no el cambio y en el proceso de entenderlo nos volvimos una familia.

Gracias Junior Achievement por ayudarnos a encontrar nuestro camino, y les aseguramos que independientemente de los resultados que obtengamos en el mes de septiembre seguiremos luchando por un mejor futuro, porque no es cuestión de vender un producto, es de salvar al planeta. Espero que la vida nos vuelva a reunir en algún momento y les deseo los mayores éxitos como organización para que puedan seguir inspirado a los jóvenes porque tal y como lo dijo Ana Frank “¡Qué maravilloso es que nadie tenga que esperar un instante antes de comenzar a mejorar el mundo!”, para nosotros ustedes fueron la semilla que nos inspiró a hacerlo.

Se despide, Kendra Campos Mesén

## Departamento de Recursos Humanos:

Queremos agradecer a Junior Achievement y de paso sea dicho a este emocionante programa de “La Compañía” por esta experiencia que fue, a nuestro parecer una de las más divertidas y educativas que hemos tenido.

Nuestra experiencia ha sido muy grata, aprendiendo de la mejor manera, con programas increíblemente dinámicos y sencillos de entender que nos facilitó el programa.

Como departamento de recursos humanos aprendimos la importancia de llevar a cabo capacitaciones que sean de ayuda para nuestros trabajadores, enfocándonos en las áreas a mejorar de estos. También la necesidad de cumplir con un reglamento interno que beneficie de igual manera a la empresa y sus trabajadores. Nos sacó de nuestra zona de confort, haciéndonos poner frente a nuevos desafíos y aprendiendo en el proceso, con un equipo de excelente calidad y una tutora que siempre busco darnos guía y apoyo.

Por otro lado, disfrutamos muchísimo del trabajo en equipo, aprendiendo a convivir, ayudándonos mutuamente tanto como departamento a como empresa.

Nos llevamos con nostalgia la creación de nuestra empresa, desde el nombre, la idea, los productos, el slogan, una pasión con la cual convivimos estrechamente en los últimos meses y que se quedará en nuestro corazón por muchísimos más. Fue un proyecto de todos nosotros como personal de nuestra empresa, y no podríamos estar más orgullosos de Bitzú-IT.

También, hacer una mención especial a la feria, la cual fue una experiencia nueva para nosotros como empresa y como personas. Al finalizarla no pudimos encontrarnos mas felices y realizados del impacto que tuvo nuestra empresa tanto en el público como en los jueces, logrando nuestro objetivo de hacer un llamado a todos los costarricenses a un mejor futuro.

Ya para finalizar, mencionar que también nosotros como trabajadores tuvimos un impacto en el día a día, siendo más conscientes del cuidado que debemos darle a nuestro planeta y el amor que este necesita, Todo gracias a nuestra empresa Bitzú-IT, creada gracias al programa la compañía, que tanto disfrutamos.

Atentamente,

Ariana Valeria Gatgens Chaves, Max Barrantes Nuñez y Yandel Josué Sandoval Naranjo

## Departamento de finanzas

Espero que este mensaje le encuentre bien.

Por este medio agradezco de parte del departamento de Contabilidad y Finanzas todo el apoyo y enseñanza dada.

Nos dirigimos a ustedes para expresar nuestro profundo agradecimiento por la invitación a participar en el proyecto de creación de una compañía en equipo organizado por Junior Achievement. Esta oportunidad ha sido extremadamente valiosa para nosotros, y estamos muy agradecidos por la confianza y el apoyo que nos han brindado.

Participar en este proyecto ha sido una experiencia enriquecedora en múltiples aspectos. A lo largo del proceso, hemos tenido la oportunidad de enfrentar desafíos reales y aplicar nuestros conocimientos teóricos en un entorno práctico. Esto nos ha permitido desarrollar habilidades clave en la gestión empresarial, la colaboración efectiva y la toma de decisiones estratégicas.

Uno de los aspectos más destacados de nuestra participación ha sido el trabajo en equipo. La dinámica de colaborar con otros participantes ha fortalecido nuestras capacidades para comunicarnos y coordinar esfuerzos hacia un objetivo común. Además, hemos aprendido a manejar y resolver conflictos, y a valorar diferentes perspectivas y enfoques.

La orientación y el apoyo continuo proporcionados por Junior Achievement han sido fundamentales para el éxito del proyecto. Su compromiso con nuestra formación y su dedicación para guiarnos a lo largo de cada etapa han sido invaluable. Nos hemos beneficiado enormemente de los recursos y el asesoramiento ofrecidos, lo que ha contribuido significativamente a nuestro desarrollo profesional.

También queremos destacar la calidad del programa y la organización del proyecto. La estructura clara y los objetivos bien definidos nos han permitido trabajar de manera efectiva y enfocarnos en nuestras metas. La experiencia ha sido no solo educativa, sino también inspiradora, y estamos motivados para aplicar lo aprendido en futuros desafíos y oportunidades. Una vez más, agradecemos sinceramente a Junior Achievement por esta oportunidad excepcional. La experiencia ha superado nuestras expectativas y ha tenido un impacto duradero en nuestra formación. Quedamos a su disposición para cualquier consulta adicional y esperamos con entusiasmo la posibilidad de colaborar en futuros proyectos.

Gracias por su apoyo y confianza.

Atentamente,

Melany Chaves Alfaro, Brittany Sibaja Arias y Alejandro Navarro Rojas

## Departamento de marketing y departamento de producción

Reciban un cordial saludo de parte del departamento de marketing y el departamento de producción,

Debido a la proximidad de la clausura del programa la compañía en el mes de septiembre, nos entristece mucho tener que despedirnos, pero antes nos gustaría dedicarles nuestros más sinceros agradecimientos por habernos brindado la oportunidad de formar parte de su increíble programa y, por permitirnos crecer profesional y humanamente

Ha sido una experiencia muy gratificante para nosotros y durante todo este tiempo, nos consideramos afortunados de haber formado parte de su lista y, aunque a lo largo del camino hemos enfrentado algunos obstáculos, nos alegra saber que como empresa hemos alcanzado cada una de nuestras metas.

Gracias a su programa aprendimos a trabajar como equipo y como estudiantes nos unimos y nos convertimos todos en amigos que luchaban por una misma causa.

Aprendimos a apoyarnos a dejar a la creatividad volar y traer a la realidad todo aquello que nos proponíamos, pero sobre todo conectamos con la causa.

De parte de ambos departamentos nos gustaría agradecerles porque a partir de este programa descubrimos lo que es entregarse realmente a una idea, lo que es luchar por ella y defenderla con todo el amor y pasión posible.

Atentamente, Nahomy Ramírez Loria, Yerlin Ruiz Romero, Jimena Chávez Búzano, Yordin Morales Dávila, Angelyn Ramírez Casco, Matthias Villalobos Alpizar y Jeicob Ugalde Castro.

## Departamento de sostenibilidad

Espero que este mensaje le encuentre bien.

Por este medio agradecemos de parte del departamento de Sostenibilidad todo el apoyo y enseñanza brindado.

Durante el tiempo en el que se desarrolló el proyecto como departamento de sostenibilidad hemos tenido la oportunidad de involucrarnos en una variedad de proyectos que buscan promover prácticas ecológicas y responsables dentro de nuestro emprendimiento, algunas de las labores que más nos enorgullecen es el desarrollo de iniciativas ambientales en donde se buscó la implementación de estrategias para reducir el impacto ambiental de la empresa, como la optimización del uso de recursos y la reducción de residuos. Durante el monitoreo y evaluación nos dedicamos a la recopilación y análisis de datos relacionados con el consumo responsable, gestión de residuos y otros indicadores clave, proporcionando informes.

Como resultado de este proceso nos conectamos con las causas medio ambientales y creemos firmemente en el valor de reciclaje, más que nunca.

Del mismo modo aprendimos mucho acerca del trabajo en equipo, de la dedicación y del alcance que se puede lograr si todos vamos tras un mismo objetivo, como estudiante nos sentimos realmente agradecidas por poder aprender de liderazgo y de los procesos que ocurren tras una empresa y sus productos.

Gracias infinitas a Junior Achievement por permitirnos esta experiencia única, por llenarnos de experiencia y por demostrarnos lo que somos capaces de hacer,

Atentamente, María Fernanda Arguedas Gómez, Gloriana Romero Chamorro y Brittany Torres Sánchez

## Departamento de TIC's

Reciban un cordial saludo del departamento de TIC

Desde nuestro departamento nos gustaría agradecerles por la experiencia inolvidable que ha sido poder participar en este proyecto.

A lo largo de estos meses hemos podido desarrollar una idea la cual consideramos que tiene un gran futuro y podemos decir que nuestro esfuerzo se pudo ver reflejados en las reacciones de jueces que pudieron observarnos el sábado 17 de agosto, sin duda fue una gran experiencia y hemos podido aprender mucho sobre cómo enseñar una idea y venderla.

También aprendimos a desarrollar una aplicación mediante la cual facilitamos las ventas de nuestros productos y el interactuar con el cliente, gracias por todo el proceso de aprendizaje que hemos podido tener, para ser sinceros disfrutamos mucho el poder participar como grupo en este proyecto, aprendimos mucho a supervisar, trabajar en equipo, manejar un departamento y a llevar a cabo una empresa.

También aprendimos a como desarrollar una idea de negocio, qué tomar en cuenta, el cómo hacer una idea estable, cómo combinar tecnología con un producto, también lo importante de enfocarse no solo en hacer un producto si no también en desarrollar un cambio para el país, una idea que realmente haga efecto.

Les agradecemos por todas las experiencias y vivencias que hemos tenido, por permitirnos aprender de nuestros errores, por sus consejos, felicitaciones y observaciones. Esperamos que así como les gustó la idea a los jueces podamos seguir adelante y agradecer por todo porque no hemos podido llegar aquí si no fuera por la ayuda de varios de nuestros profesores, en especial nuestra profe guía la cual nos ha guiado por todo el camino y nos ha aconsejado con el conocimiento que ha obtenido con todos los años manejando distintos proyecto, sin duda puedo decir que hermoso ha sido todo esto, hemos disfrutado del proceso como no se lo pueden imaginar, nos hemos podido enamorar profundamente del proyecto y creo que podemos decir con certeza que esperamos con ansias los resultados para que a pesar de tal vez no ganar poder compartir este proyecto con los futuros participantes para poder llegar más lejos

Gracias a ustedes por considerarnos aptos para poder participar en este proyecto.

Atentamente,

Luis Guillermo Anchía González, Alonso Montero Avila y Ruben David Rapalino Quintero

## Resumen:

•Aspectos positivos del programa: La creación de habilidades blandas, valores, compañerismo, ética y emprendimiento en los estudiantes, así como fortalecimiento y consolidación de líderes a lo largo del programa.

Aspectos negativos del programa: La implementación en un corto periodo.

•Elementos que cambiarían (Recomendaciones): Ampliar los periodos para el desarrollo de las propuestas

•Calificación para el voluntario: El trato fue cortés, oportuno, con gran sentido de compromiso. Fue evidente el acompañamiento en todo momento y el nivel de capacitación de los voluntarios.

•Calificación general del programa: Calificamos al programa con un 100.

Estamos completamente agradecidos con el programa, pues no solo hemos crecido en conocimiento, sino en valores, iniciamos como una sección dispersa, dividida, tímida y hoy somos un grupo consolidado que ha mejorado su trabajo y rendimiento escolar, comprometido y unido.

Reiteramos nuestro agradecimiento por la oportunidad de crecimiento brindado a lado de la profesora Cindy.